

고객만족 극대화

모든
고객을
위한
최상의
솔루션
고안

경쟁력
있는 가격
제공

품질 기대
수준 충족

협의를
일정에
따라 납품

내부
공정 효율
극대화

환경에
미치는
영향
최소화

Products and services



IMS 설명서

ISO 9001:2015 - ISO 14001:2015
ISO 50001:2018 - ISO 45001:2018

IMS 설명서

안녕하세요, 여러분.

당사의 최우선 순위는 항상 품질입니다. – 우리의 성공은 제품과 서비스의 품질을 기반으로 합니다.

기존의 품질 관리 시스템은 환경 관리, 안전 및 에너지 관리 사업 영역을 포함하도록 점진적으로 확장되어 통합 관리 시스템(**IMS**)으로 전환되었으며, 현재 추가적인 관리 시스템도 통합되는 과정에 있습니다.

통합 관리 시스템의 구현 및 유지보수를 담당하는 부서를 Management Systems(줄여서 M.Sys)이라고 합니다.

IMS가 전 세계 모든 KAESER KOMPRESSOREN 회사에 배치되었습니다.

여기에서는 다음 표준의 요구사항 준수를 규정합니다.

- ISO 9001:2015 - (Mobilair용, 유럽 도로 교통법 포함)
- ISO 14001:2015
- ISO 50001:2018
- ISO 45001:2018

당사는 다음과 같은 방식으로 이를 준수합니다.

- 지속적인 교육 및 지침 수행에 필요한 기술과 자격을 갖춘 다양한 비즈니스 영역의 직원들을 참여시키고 있습니다.
- 필수 리소스를 제공합니다.
- 표준과 관련된 모든 문제에 대해 서면 지침이 제공되며, 직원들이 항상 이러한 표준에 따라 업무를 수행한다는 것을 입증할 수 있습니다.
- 모든 비즈니스 영역의 주요 성과 지표를 이전 기간의 KPI와 비교하고 평가합니다.
- 정기적으로 감사를 실시합니다.
- **지속적인 개선 프로세스 (CIP = Continuous Improvement Process)**를 통해 추가적인 개선을 구현하는데 전념하고 있습니다.

당사의 **IMS**는 다음 문서로 구성됩니다.

- **설명서**, 고객 및 직원에게 당사 문서의 구조에 대한 개요와 정보를 제공
- **프로세스 지침**, 당사의 프로세스에 대한 자세한 설명 제공
- **작업 지침**, 각 개별 작업에 대한 자세한 설명 제공
- **양식**, 문서화를 목적으로 사용

작업 지침 및 양식은 프로세스 지침에서 참조할 수 있습니다.

작업 지침 및 양식은 주제 분야에 따라 분류되고 번호가 부여됩니다.

기업 정책은 직원과 고객을 위한 기본 원칙을 제시합니다. 이 정책은 주기적으로 재평가되며, 필요한 경우 변경 조건을 반영하도록 개정됩니다.

IMS 설명서의 표지에서는 회사의 성공이 우리의 목표를 달성하는 데 공동의 책임이 있는 직원 개개인에 달려 있다는 것을 한눈에 명확하게 보여줍니다. 이 이미지에서 목표가 지지 기둥으로 표현되는 것은 결코 우연이 아닙니다. 이러한 목표를 달성해야만 회사가 견고하게 유지되고 계속 존속할 수 있다는 것을 의미합니다.

생성 관리 시스템-Coburg	승인 이사회	발행일 2024년 8월
---------------------	-----------	-----------------

IMS 설명서

기업 정책

당사의 기본 목표는 고객의 기대를 완벽하게 충족하는 제품과 서비스로 최대의 고객 만족을 달성하는 것입니다. 이러한 고객 만족 달성을 통해서만 우리의 경쟁력과 상업적 성공, 그리고 그로 인한 회사의 존속 및 발전이 보장될 수 있습니다.

고객의 기대에 부응하기 위해서는 고품질의 제품과 서비스만 제공해야 합니다.

이를 위해 필요한 인프라를 제공하고, 자체적인 업무 프로세스를 고안 및 문서화하며, 시장의 변화하는 요구와 자체 결함 분석에 따라 이를 개선하고 최적화하기 위해 끊임없이 노력합니다.

직원 및 파트너에게 필요한 교육 및 지원을 제공함에 있어, 당사는 모든 비즈니스 수준에서 품질, 환경, 에너지, 산업 보건 및 안전에 대한 공동의 책임 의식을 고취함과 동시에 **다음과 같은 기본 원칙을 반드시 준수**할 것을 요구합니다.

법적 준수

당사는 독일, 해외 현장 및 지사 모두에서 해당 법적 시스템의 모든 관련 법률 및 규제 요구 사항을 준수합니다.

당사는 당사의 명의로 작업하거나 KAESER 제품에 대한 업무를 수행하는 모든 파트너에게 우리가 스스로에게 부여한 것과 동일한 품질 및 환경 보호 표준을 적용하도록 합니다.

산업 보건 및 안전

당사는 근무지에서 직원의 건강과 안전에 대한 책임을 집니다.

당사는 모든 위험을 억제하고 사고 및 직업병에 대한 최선의 예방 조치를 확보합니다.

교육 및 지침을 통해 모든 직원이 직업 안전의 주제에 대해 제대로 숙지할 수 있도록 보장합니다.

당사는 직원들에게 건강 증진 지원 서비스를 제공합니다.

기본적인 인권 존중

당사는 피부색, 민족, 국적, 사회적 배경, 장애, 성적 취향, 정치적 또는 종교적 신념, 성별 또는 연령에 관계없이 모든 직원에 대한 기회와 대우의 평등을 장려합니다.

당사는 개인의 존엄성과 프라이버시를 존중합니다.

당사는 정신적 학대, 성적 학대 및 개인적 괴롭힘, 또는 차별과 같은 허용할 수 없는 직원 대우를 용납하지 않을 것입니다.

당사는 적절한 보수를 제공하고 법정 국가 최저 임금을 보장합니다.

당사는 사업을 운영하는 각 국가의 법정 최대 근로 시간을 준수합니다.

법적으로 허용되는 한, 당사는 직원들의 결사의 자유를 인정합니다. 당사는 직원 조직 또는 노동조합 구성원을 지지하거나 차별하지 않습니다.

정보 보안 관리 시스템

당사는 데이터의 기밀성, 가용성 및 무결성을 보장하고 이를 활용하기 위하여 ISO 27001에 따라 정보 보안 관리 시스템을 기존 통합 관리 시스템에 통합하고 있습니다. 또한 모범 사례 문제와 관련하여 정보 보안 연방 사무소의 권고 사항을 준수합니다.

생성 관리 시스템-Coburg	승인 이사회	발행일 2024년 8월
---------------------	-----------	-----------------

IMS 설명서

데이터 보호

KAESER KOMPRESSOREN SE와 모든 자회사 및 지사는 데이터 보호, 정보의 자기 결정권 및 데이터 보안과 관련된 규정에 명시된 개인정보 보호 권리를 보장합니다.
 개인이 당사 웹사이트를 방문할 때 수집된 모든 개인정보는 법적 규정에 따라 기밀로 취급됩니다.
 모든 사내 규정은 유럽 일반 데이터 보호 규정(GDPR (EU) 2016/679), EU 데이터 보호 지침(EU) 2016/680("데이터 보호 적용 및 구현법") 및 새로운 독일 연방 데이터 보호법(BDSG)의 조항에 따라 회사가 제정합니다.
 비즈니스의 모든 부분에서 특히 투명성, 처리 중인 데이터의 특정 필요성, 데이터의 수집, 처리 및 사용에 대한 법적 근거, 데이터 회피 및 최소화 등의 원칙을 준수하기 위해 노력하고 있습니다.
 모든 관리자와 직원은 이러한 규정을 잘 숙지하며 개인정보와 관련된 행동 규칙을 항상 준수하도록 합니다.

부정부패 및 뇌물수수 금지

당사는 불법적인 지불이나 선물 제공을 포함한 어떠한 형태의 부패 또는 뇌물도 용납하지 않으며, 의사 결정 과정에 부당한 영향을 미치도록 의도된 일체의 행위에 개입하는 것을 허용하지 않습니다.

강제 노동 및 아동 노동 금지

당사는 15세 미만의 직원은 고용하지 않습니다. ILO 협약 138에 따라 면제가 적용되는 개발도상국 지역에서는 최저 고용 연령을 14세로 낮출 수 있습니다.

환경 보호

당사는 환경의 질을 유지하는 것은 국가의 책임일 뿐만 아니라 모든 기업과 개인의 책임이라고 믿습니다.
 따라서 당사는 당사의 활동과 제품이 환경에 미치는 현재와 미래의 영향을 확인하고 평가하기 위해 법률 및 국제 표준에 따라 적절한 조치를 취합니다.
 이를 바탕으로, 지속 가능한 운영에 필요한 조치를 결정할 수 있습니다.

효율적인 에너지 사용

당사는 에너지 사용과 관련하여 "지속 가능한 운영"이라는 용어를 사용하여 에너지 자원의 의식적인 사용을 권장합니다.
 즉, 이는 자원을 보존하고 에너지 비용을 절감하는 동시에 CO₂ 배출량을 감소시키고 기타 부정적인 환경 영향을 줄여 환경을 보호하는 접근 방식입니다.
 당사는 에너지 관리 전용 시스템을 도입했으며 에너지 효율과 관련된 전략적 목표를 정확히 어떻게 달성할 것인지를 에너지 정책에 명시하였습니다.
 KAESER 제품은 작동 효율이 매우 뛰어나지만 뿐만 아니라 생산 과정에서의 에너지 소비량도 최소화하였습니다. 당사는 보다 효율적인 제품과 서비스를 찾아 자체적으로 구매하기 위해 노력합니다. 당사는 비즈니스의 모든 개별 영역에 대한 에너지 소비 개요를 작성한 후 통계적으로 분석하여 각 에너지 사용량의 유형 및 범위와 에너지 소비의 적절성을 평가할 수 있습니다. 마지막으로, 당사는 명시적인 운영 목표를 정의하고 전력 소비량을 지속적으로 줄이기 위해 필요한 조치를 취합니다.

IMS 설명서

기업 목표

글로벌 시장에서의 지속적인 성공은 다음 **기업 목표**를 달성해야만 보장할 수 있습니다.

- 모든 고객을 위한 최상의 솔루션 고안
- 경쟁력 있는 가격 제공
- 품질 기대 수준 충족
- 합의된 일정에 따라 납품
- 내부 공정 효율 극대화
- 환경에 미치는 영향 최소화

이러한 성공 요인은 모두 상호 의존적입니다. 그러나 가장 중요한 요소 중 하나는 품질입니다. 다른 어떤 것으로도 이를 보상할 수 없습니다.

당사에게 있어 "환경에 미치는 영향 최소화"라는 목표는 "에너지 절감을 위해 더 많은 압축 공기"를 제공함으로써 제품을 효율적이고 환경 친화적인 방식으로 운영할 뿐만 아니라 생산, 판매 및 서비스 프로세스 전반에 걸쳐 가능한 한 적은 양의 천연자원을 소비해야 한다는 것을 의미합니다.

이러한 기업 정책은 책임 있는 당사자에 대한 의무를 구성하지만 제 3자에 대한 어떠한 권리도 구성하지 않습니다.

Thomas Kaeser
 이사회 의장
 KAESER KOMPRESSOREN SE

Tina-Maria Vlantoussi-Kaeser
 이사
 KAESER KOMPRESSOREN SE

Changje Seong
 한국 지사장
 KAESER COMPRESSOREN CO.,LTD.

생성 관리 시스템-Coburg	승인 이사회	발행일 2024년 8월
---------------------	-----------	-----------------

생성 관리 시스템-Coburg	승인 이사회	발행일 2024년 8월
---------------------	-----------	-----------------

IMS 설명서

KAESER KOMPRESSOREN SE의 다음 위치에서 IMS가 운영됩니다.

- Coburg,
- 독일 내의 당사 사무소,
- 모든 KAESER KOMPRESSOREN 관련 회사,
- SAP를 사용하는 KAESER KOMPRESSOREN의 모든 해외 자회사

IMS 시스템은 다음 위치에 적용됩니다.

캐저 콤푸레셔(주) 한국지사

(17812)경기도 평택시 청북읍 현곡산단로22 (현곡지방산업단지내)
T : 031-681-6216~7 F : 031-681-6239 Service Hotline : 82-31-682-6383~4

캐저 콤푸레셔(주) 부산사무소

(46721) 부산광역시 강서구 유통단지1로 41. 130동 120호 (부산 티플렉스)
T : 051-796-2756 F : 051-796-2757 Service Hotline: 82-51-796-2756



기업 정책은 모든 KAESER 사무소와 지사, 모든 KAESER 제품 및 서비스에 적용됩니다.

이 IMS 설명서는 문서 구조에 대한 설명입니다. 개발 프로세스는 Coburg(독일)와 Gera(독일)만 해당됩니다.

생성 관리 시스템-Coburg	승인 이사회	발행일 2024년 8월
---------------------	-----------	-----------------

IMS 설명서

프로세스 지침은 네 가지 범주로 나뉩니다.

각 범주는 다양한 기업 프로세스를 포함하고 있으며, 그 자체도 여러 개의 주요 프로세스 및 하위 프로세스로 나뉩니다.

하위 프로세스에서는 필요한 품질 보증 작업을 해당 직원이 수행해야 하는 순서와 함께 사용할 문서 및 리소스를 설명합니다.

1. 관리 프로세스 고위 경영진의 책임

관리 프로세스는 KAESER KOMPRESSOREN SE의 기업 경영진이 비즈니스를 관리 및 모니터링하고, 필요한 인력을 계획하며, 법적 준수를 보장하는 방법을 정의합니다.

이를 위해 정기적으로 내부 감사를 실시합니다. 고위 경영진은 이러한 내부 감사 결과와 고객의 피드백, KPI 평가 및 취해진 예방 및 시정 조치를 토대로 다음 측면에서 IMS를 평가합니다.

- 적합성
- 적절성
- 효과성

경영진에 의한 이 평가 결과는 시정 조치로 이어질 수 있으며 새로운 목표, 프로세스 및 제품 개선(IMS의 도구로서 지속적인 개선 프로세스) 및 자원의 보다 효율적인 사용을 위한 기초가 될 수 있습니다.

IMS와 관련된 문제에서, 직원의 연락 담당자는 직속 상사 또는 해당 부서/지사의 지명된 IMS 담당자여야 하며, 다음 업무를 담당해야 합니다.

- 기업 정책에 명시된 규정이 그에 따라 적용되는지 확인
- 필요한 프레임워크를 마련함으로써 품질, 환경, 직업 안전 및 에너지 정책과 관련된 기업 목표를 이해, 관찰 및 모든 비즈니스 수준에서 이행
- 확립된 프로세스에 포함된 지침에 따라 업무 수행
- 시스템에서 필요한 모든 개선을 업데이트



생성 관리 시스템-Coburg	승인 이사회	발행일 2024년 8월
---------------------	-----------	-----------------

IMS 설명서

2. 지원 프로세스 리소스 관리

지원 프로세스는 다음을 위해 필요한 리소스를 어떻게 결정하고 제공하는지 설명합니다.

- 사내 작업의 최대한 효과적인 수행
- 고객의 만족을 완벽히 충족하는 제품과 서비스 제공

기본 및 마스터 데이터 관리는 부품 목록, 작업 계획, 자재 마스터 데이터, 고객 마스터 데이터, 공급업체 마스터 데이터, 직원 마스터 데이터 및 시간 연구의 기록, 작성, 수정 및 릴리스와 관련된 프로세스를 상세히 설명합니다. 사용되는 모든 데이터는 SAP 시스템에 입력됩니다.

기업의 **문서 및 기록 관리** 프로세스는 내부 문서를 작성/수정하는 방법과 외부 문서(납품 메모, 인증서 등)를 관리하는 방법에 대해 설명합니다.

환경, 직업 안전, 수출, 수입 및 에너지 정책 분야의 법적 요구 사항과 관련된 기록을 정기적으로 검토하고, 개정 내역을 기록하며, 준수 여부를 평가합니다. 시정 조치를 설정할 수 있으며, 그 이행을 모니터링 및 보증해야 합니다. 문서화 구조를 통해 법적 요구 사항 기록에 액세스할 수 있으며 모든 직원은 적절한 취급에 관한 교육을 받습니다.

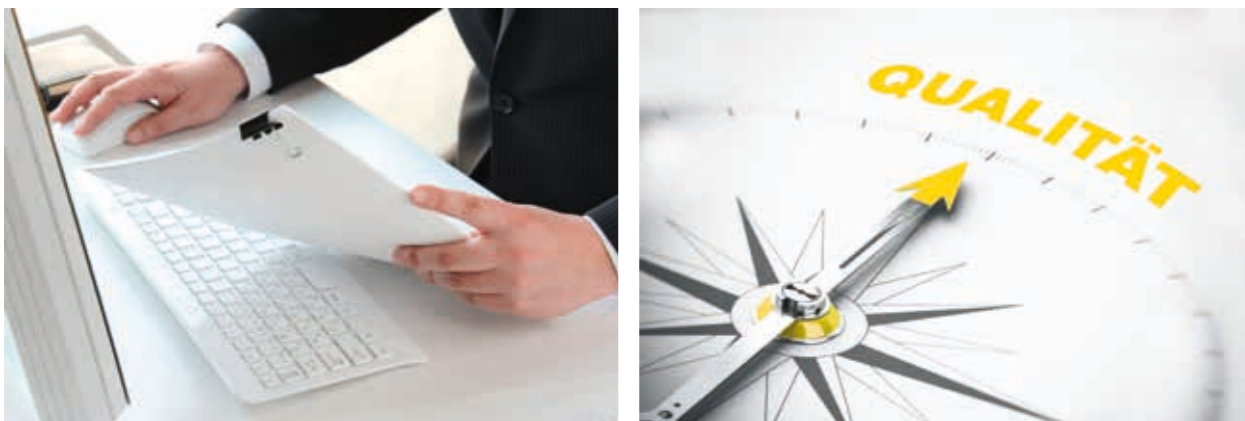
인사 관리는 다음과 같은 주요 프로세스를 포함합니다.

- 직원 계획
- 개인 개발
- 직원 지원
- 채용

인프라 제공은 건물, 기계 및 장비의 유지보수 및 수리와 관련된 주요 프로세스뿐만 아니라 검사 및 테스트 장비의 준비 및 모니터링을 처리하는 프로세스를 포함합니다.

기업의 **전략적 구매** 프로세스에는 원자재 및 부품 구매뿐만 아니라 공급업체 선정 및 평가가 포함됩니다. 구매한 부품은 유형, 자재, 설계, 등급 등에 대해 규정된 품질 요구 사항을 충족하는 경우에만 사용할 수 있습니다. 사업장을 통과하는 모든 부품, 반제품 및 완제품의 품질은 항상 보장되어야 합니다.

기업 **마케팅** 프로세스에는 시장 관찰, 제품 범위 결정, 가격 책정, 유통, 시장 출시, 영업 자료 작성 및 간행, 고객 관계 관리 등의 주요 프로세스가 포함됩니다.



생성 관리 시스템-Coburg	승인 이사회	발행일 2024년 8월
---------------------	-----------	-----------------

IMS 설명서

3. 핵심 프로세스 제품 구현

핵심 프로세스는 당사의 핵심 역량을 대표하는 모든 end-to-end processes로 정의됩니다. 여기에는 제품 개발 및 다양한 고객 요구 사항의 이행과 관련된 기업 프로세스는 물론 모든 고객 서비스 프로세스도 포함됩니다.

제품 개발에서는 신제품 개발 및 기존 설계 수정 과정에서 따라야 할 프로세스를 정의합니다. 즉, 이는 제품 개발을 계획 및 조정하고, 제품 수요를 결정 및 문서화하며, 결과를 수집 및 평가하고, 이를 원래의 설계 사양과 비교하며, 마지막으로 제품이 지정된 용도에 적합한지 여부를 확인하는 방법입니다.

기업의 **판매, 물류 및 제품 프로세싱** 프로세스는 다양한 고객 요구 사항을 충족하는 방법에 대해 설명합니다.

모든 고객 요구 사항을 성공적으로 충족시키려면 다음 사항을 고려해야 합니다.

- 고객 요구 사항 파악
- 견적 준비
- 입고 주문 확인 및 문서화
- 납기 추적
- 특정 고객 요구 사항을 위한 제품 조정
- 필요에 따라 자재 계획 및 공급
- 구성품 및 제품 생산 계획 및 관리
- 제품 수정
- 공급 제품 관리
- 출고 계획
- 완제품의 시운전, 포장 및 출고

기업의 **고객 서비스** 프로세스는 고객에게 서비스를 제공하는 방법, 즉 서비스 기술자, 유지보수, 문제 관리 프로세스, 서비스 계약 제공, 부품 카탈로그 및 부품 매장을 통한 폐기 및 예비 부품 처리 등의 문제를 해결하는 방법에 대해 설명합니다.

4. 측정, 분석 및 개선

당사는 데이터의 통계적 분석과 시정 및 예방 조치의 실행을 통해 **프로세스 품질을 보장합니다**.

"**측정, 분석 및 개선**" 프로세스 범주에는 제품 품질을 검사하고, 자체 프로세스의 품질을 결정하며, 고객 만족도를 지속적으로 측정하는 방법을 개선하고, 마지막으로는 예정된 시간 간격에 따라 에너지 정책을 모니터링, 측정 및 분석하는 방법을 설명하는 기업 프로세스가 포함되어 있습니다.

당사는 미리 정해진 기준에 따라 필요한 점검을 계획하고, 검사 지침에 따라 제조된 부품, 하위 어셈블리 및 기계 완제품 등을 검사하며, 마지막으로 생산에서 불량품을 제거하고 부적합에 대한 책임이 있는 구역으로 반환함으로써 **제품 품질을 보장합니다**.

마지막으로, 기업의 **고객 만족도 측정** 프로세스에서는 고객 불만 사항 및 제품 관찰 사항을 검토하는 방법과 고객 설문 조사를 작성하고 평가하는 방법에 대해 설명합니다.

생성 관리 시스템-Coburg	승인 이사회	발행일 2024년 8월
---------------------	-----------	-----------------

IMS 설명서

Kaeser 정보:



당사 제품군에는 다음이 포함됩니다.

- 로터리 스크류 콤푸레셔
- 로터리 스크류 진공 펌프
- 로터리 로브, 로터리 스크류 및 터보 블로워
- 이동식 콤푸레셔
- 무역 및 작업장 콤푸레셔
- 산업용 왕복식 콤푸레셔
- 무급유 왕복식 콤푸레셔
- 해양용 압축 공기 시스템
- 압축 공기 관리 시스템
- 압축 공기 처리
- 응축수 처리 구성품
- 서비스(Sigma Air Utility, Kaeser Air Service, Sigma Smart Air, ADA)

100개 이상의 자회사와 유통 파트너가 있는 다국적 KAESER 그룹은 모든 주요 산업 국가에 진출해 있습니다. EU, 미국, 아시아 태평양 경제 지역은 매우 중요합니다.

KAESER의 세계적인 명성은 제품의 효율성과 신뢰성, 그리고 최상의 서비스 수준을 통해 높은 평가를 받아왔습니다. 최근 몇 년 동안 당사의 미래 지향적 서비스 범위는 상업 활동의 최전선으로 이동했습니다.

오랜 기간에 걸친 당사의 지속적인 평균 이상의 성장과 그에 따른 비즈니스 확장은 당사의 혁신적인 정신, 높은 품질 표준, 헌신적인 인력 덕분이었습니다. 대부분의 직원은 KAESER에서 기술 교육을 받고, 지속적인 개발 기회를 통해 전문 지식을 넓힐 수 있는 혜택을 계속 누리고 있습니다. 최근 몇 년 동안 당사의 시장이 전 세계로 확장되면서 국내와 해외에 새로운 일자리가 창출되고 확보되었습니다.

당사는 1919년에 설립되었으며, 현재는 Thomas Kaeser 와 Tina-Maria Vlantoussi-Kaeser (Dipl.-Wirtsch.-Ing.)가 운영하고 있습니다.

KAESER KOMPRESSOREN은 성장, 혁신 및 재무 독립성 측면에서 세계 최고의 기업입니다.



캐저 콤푸레셔(주) 한국지사

(17812)경기도 평택시 청북읍 현곡산단로22 (현곡지방산업단지내)

T : 031-681-6216~7 F : 031-681-6239 Service Hotline : 82-31-682-6383~4

캐저 콤푸레셔(주) 부산사무소

(46721) 부산광역시 강서구 유통단지1로 41. 130동 120호 (부산 티플렉스)

T : 051-796-2756 F : 051-796-2757 Service Hotline: 82-51-796-2756

International : www.kaeser.com e-mail : info.korea@kaeser.com